

**Všeobecné obchodné podmienky neziskovej organizácie Skyro, n. o.
pri používaní služieb aplikácie GameChangers dostupnej pre platformu iOS a Android**

Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydala nezisková organizácia Skyro, n.o., so sídlom: Palackého 44/14, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 53378385 DIČ: 2121422523, registrovaná na Ministerstve vnútra SR pod reg. č. OVVS-104848/557/2020-NO, e-mail: grigor@skyro.ai (ďalej len „Skyro“) výlučne pre služby dostupné prostredníctvom aplikácie GameChangers fungujúcej na platforme iOS a Android (ďalej len „Aplikácia“). Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy medzi organizáciou Skyro a užívateľom v prípade, ak dôjde zo strany užívateľa k používaniu Aplikácie alebo služieb dostupných v Aplikácii, napr. pri používaní softvéru, ktorý je súčasťou Aplikácie, vrátane funkcií, súborov s obsahom, skriptov, inštrukčných súborov a ľubovoľnej súvisiacej dokumentácie, pričom tieto vzťahy sa riadia nasledujúcimi pravidlami.

I.

Základné definície a pojmy

1. **Užívateľ:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá v súlade s týmito VOP používa Aplikáciu, a to:

- ako neregistrovaný Užívateľ (návštevník) alebo
- ako registrovaný Užívateľ prostredníctvom užívateľského účtu, a to buď ako Prijemca alebo Patrón.

Pre registrovaných Užívateľov platí, že sú oprávnený vykonať objednávku príslušnej služby prostredníctvom Aplikácie.

Užívateľ – Spotrebiteľ: každá fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom, t.j. fyzická osoba, ktorá nie je právnickou osobou alebo fyzickou osobou v zmysle zákona číslo 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Užívateľ – Objednávateľ: každá právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ.

Prijemca: Užívateľ – Spotrebiteľ alebo Užívateľ – Objednávateľ, ktorý má záujem získať finančnú podporu projektu od Patrónov prostredníctvom Aplikácie na tvorbu projektu.

Patrón: Užívateľ – Spotrebiteľ alebo Užívateľ – Objednávateľ, ktorý prejaví záujem finančne podporiť projekt prostredníctvom Aplikácie, poskytne príslušnú finančnú podporu projektu a uzavrie Zmluvu o podpore projektu.

2. Objedávka služby realizovaná fyzickou osobou - nepodnikateľom je prejav vôle vo forme jednostranného právneho úkonu, ktorým Užívateľ – Spotrebiteľ vyjadruje záujem o kúpu služby ponúkanej organizáciou Skyro v Aplikácii za cenu uvedenú v príslušnej sekcii Aplikácie. Objedávka je súčasne aj návrhom kúpnej zmluvy v zmysle ust. § 52 v spojení s ust. § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zmluvy o dielo v zmysle ust. § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka alebo iného typu zmlúv zo strany Užívateľa - Spotrebiteľa. Po vykonaní registrácie a objednávke služby Užívateľ - Spotrebiteľ záväzne vstupuje do právneho vzťahu s organizáciou Skyro na základe zmluvy uzavretej na diaľku v súlade s ust. § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov

predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon č. 102/2014 Z. z.**“).

3. Objednávka služby realizovaná fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou je prejav vôle vo forme jednostranného právneho úkonu, ktorým Užívateľ – Objednávateľ vyjadruje záujem o kúpu služby ponúkanej organizáciou Skyro v Aplikácii za cenu uvedenú v príslušnej sekcii Aplikácie. Objednávka je súčasne aj návrhom kúpnej zmluvy v zmysle ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), zmluvy o dielo v zmysle ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka alebo iného typu zmlúv zo strany Užívateľa – Objednávateľa. Po vykonaní registrácie a objednávke služby Užívateľ – Objednávateľ záväzne vstupuje do právneho vzťahu s organizáciou Skyro na základe zmluvy uzatvorenej v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä podľa ust. § 269 ods. 2, § 409 a § 536 Obchodného zákonníka.
4. **Obsahovým súborom** sa rozumejú súbory, ktoré znamenajú vzorky súborov poskytnutých organizáciou Skyro v podobe textu, obrázkov alebo zvukov.
5. **Službou** sa rozumie užívateľský účet, finančná podpora projektu, softvér, ktorý je súčasťou Aplikácie, vrátane aplikácií, funkcií, súborov s obsahom, skriptov, inštrukčných súborov a ľubovoľnej súvisiacej dokumentácie, určenej pre Užívateľa. Služba môže byť bezodplatná alebo poplatná, pričom v takomto prípade pri opise služby je uvedený názov služby spolu s aktuálnou cenou pre konkrétneho Užívateľa.
6. Objednávka služby obsahuje najmä nasledovné údaje:
 - a) meno, priezvisko, adresu bydliska, telefónne číslo, emailovú adresu, na ktorej je Užívateľ – Spotrebiteľ zastihnutelný;
 - b) obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, emailovú adresu, na ktorej je Užívateľ – Objednávateľ zastihnutelný;
 - c) hlavné funkcionality služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a služby,
 - d) celková cena služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky,
 - e) podľa potreby bankové spojenie a číslo účtu Užívateľa;
 - f) spôsob platby kúpnej ceny za objednanú službu;
 - g) podľa potreby spôsob dodania a doručenia služby, resp. spôsob sprístupnenia služby;
 - h) informácie o dĺžke trvania zmluvy (služby), ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy;
 - i) informácie o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Užívateľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre Užívateľa taký záväzok; ak nie je dohodnuté inak.
7. **Finančnou podporou projektu** sa rozumie konkrétna pravidelná alebo jednorazová suma, ktorou Patrón podporí uskutočnenie projektu. Finančnú podporu projektu poskytuje Patrón v

rámci služieb Aplikácie, prostredníctvom ktorej uzatvára s Prijemcom Zmluvu o podpore projektu.

8. **Projektom** sa rozumie jasne definovaná idea hry, prezentovaná v Aplikácii alebo za použitia Aplikácie. Projekt a jeho ciele je možné zverejniť prostredníctvom Aplikácie na základe uzatvorenej Zmluvy o sprístupnení Aplikácie, uzatvorenej medzi organizáciou Skyro a Prijemcom.
9. **Zmluva o sprístupnení Aplikácie** je dohodou medzi organizáciou Skyro a Prijemcom, na základe ktorej je Prijemcovi umožnené užívať Aplikáciu alebo jej prvky a súčasti, za účelom prezentácie Projektu v snahe získať finančnú podporu potrebnú pre realizáciu projektu. Zmluva sa uzatvára vyjadrením súhlasu s jej znením na strane Prijemcu a schválením projektu na strane organizácie Skyro.
10. Finančná podpora projektu realizovaná fyzickou osobou - nepodnikateľom je prejav vôle vo forme jednostranného právneho úkonu, ktorým Užívateľ – Spotrebiteľ vyjadruje záujem o darovanie finančnej čiastky projektu v Aplikácii, vo výške uvedenej v príslušnej sekcii Aplikácie. Finančná podpora projektu je súčasne aj návrhom darovacej zmluvy (ďalej len „**Zmluva o podpore projektu**“) v zmysle ust. § 52 v spojení s ust. § 628 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
11. Finančná podpora projektu realizovaná fyzickou osobou – podnikateľom alebo právnickou osobou je prejav vôle vo forme jednostranného právneho úkonu, ktorým Užívateľ – Objednávateľ vyjadruje záujem o darovanie finančnej čiastky projektu v Aplikácii, vo výške uvedenej v príslušnej sekcii Aplikácie. Finančná podpora projektu je súčasne aj návrhom darovacej zmluvy (ďalej len „**Zmluva o podpore projektu**“) v zmysle ust. § 628 a nasl. Občianskeho zákonníka v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Po vykonaní registrácie a finančnej podpore projektu Užívateľ – Objednávateľ záväzne vstupuje do právneho vzťahu s organizáciou Skyro na základe zmluvy uzatvorenej v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

II. Registrácia

1. Prvotná registrácia Prijemcu a Patróna, ako aj súhlas Prijemcu a Patróna s týmito VOP je nevyhnutnou podmienkou na zrealizovanie objednávky alebo sprístupnenie služby v požadovanom rozsahu.
2. Registráciu vykoná organizácia Skyro bezodkladne po splnení podmienok zo strany Prijemcu alebo Patróna. Pri registrácii Prijemca alebo Patrón potvrdí aj oboznámenie sa s VOP a ich prevzatie v elektronickej forme.
3. Užívateľ – Spotrebiteľ môže používať spoplatnené služby iba, ak má viac ako 16 rokov a zákon mu umožňuje uzatvárať právne záväzné zmluvy, uvedené sa neaplikuje, ak disponuje súhlasom

zákonného zástupcu. Organizácia Skyro pri predaji služieb Aplikácie neskúma právnu spôsobilosť Užívateľa – Spotrebiteľa.

4. Užívateľ – Spotrebiteľ berie na vedomie, že všetky služby poskytované organizáciou Skyro podstupuje podľa vlastného uváženia, bez nátlaku, slobodne, vážne a na vlastnú zodpovednosť, pričom jeho spôsobilosť na právne úkony nie je ničím obmedzená a jeho zdravotný stav mu v tom nebráni.
5. Užívateľ v rámci registrácie alebo používania služieb Aplikácie poskytuje organizácii Skyro nasledovné základné údaje: meno, priezvisko, pohlavie, adresa, mesto, PSČ, štát, dátum narodenia, užívateľské meno, email, heslo, jazyk, časová zóna, telefónne číslo, účet Facebook, účet Google.

III.

Objednávka a jej odmietnutie

1. Objednávka služby sa doručuje prostredníctvom Aplikácie, prípadne prostredníctvom príslušnej platobnej brány pri vykonaní úhrady kúpnej ceny.
2. Užívateľ doručením objednávky organizácii Skyro deklaruje, že pozná a akceptuje aktuálne platné ceny služieb ponúkaných v Aplikácii.
3. Organizácia Skyro je oprávnená objednávku odmietnuť bez uvedenia dôvodu a to bez akýchkoľvek postihov zo strany Užívateľa.
4. Organizácia Skyro je taktiež oprávnená odmietnuť objednávku pokiaľ Užívateľ nemá vyrovnané všetky záväzky voči organizácii Skyro splatné ku dňu vystavenia objednávky, prípadne ak by Užívateľ plnením objednávky prekročil svoj kreditný rámec určený organizáciou Skyro.
5. Organizácia Skyro informuje Užívateľa o odmietnutí objednávky do 7 dní odo dňa doručenia objednávky alebo vykonania úhrady kúpnej ceny služby prostredníctvom platobnej brány.
6. Organizácia Skyro je povinná bezodkladne po prijatí objednávky od Užívateľa – Spotrebiteľa, najneskôr do začatia poskytovania služby Užívateľovi – Spotrebiteľovi, poskytnúť Užívateľovi – Spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči. Potvrdenie musí obsahovať všetky informácie uvedené v § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. a potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa podľa § 4 ods. 6 písm. b) alebo ods. 8 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z., ak bol poskytnutý.

IIIa.

Služba finančná podpora projektu

1. Patrón podporuje projekt prostredníctvom služby finančná podpora projektu, ktorá je dostupná v príslušnej sekcii Aplikácie. Prostredníctvom tejto služby môže Patrón darovať ním určenú sumu konkrétnemu projektu, a to formou jednorazovej platby alebo formou opakovanej platby.

IV.

Poskytovanie a využívanie služby

2. Organizácia Skyro sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi službu bez právnych väd za kúpnu cenu a za platobných podmienok, ktoré platia v deň akceptácie objednávky, pričom služba je Užívateľovi riadne poskytnutá pri jej aktivácii prostredníctvom Aplikácie. Užívateľ je o aktivácii služby informovaný prostredníctvom emailu alebo užívateľského účtu v Aplikácii.
3. Organizácia Skyro vykoná aktiváciu služby v deň pripísania peňažnej čiastky na účet organizácie Skyro alebo v deň vykonania úhrady kúpnej ceny služby prostredníctvom platobnej brány. Závazok organizácie Skyro poskytnúť službu riadne a včas je splnený aktiváciou služby v prospech Užívateľa.
4. Organizácia Skyro môže plniť svoj záväzok voči Užívateľovi - Spotrebiteľovi aj čiastočne, ak Užívateľ - Spotrebiteľ s čiastočným plnením vyjadri súhlas. V prípade Užívateľa - Objednávateľa je čiastočné plnenie záväzku prípustné a Užívateľ - Objednávateľ nie je oprávnený ho odmietnuť. **V prípade, že organizácia Skyro nie je schopná poskytnúť službu v plnom rozsahu, o tejto skutočnosti bude Užívateľ vhodným spôsobom informovaný. Ak organizácia Skyro nesplní svoj záväzok, pretože nemôže službu poskytnúť, bezodkladne o tom informuje Užívateľa - Spotrebiteľa a do 14 dní mu vráti cenu zaplatenú za službu alebo preddavok, ak sa organizácia Skyro a Užívateľ - Spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení.**
5. **Pri využívaní Aplikácie má Užívateľ možnosť zdieľať s organizáciou Skyro informácie o tom, ako využíva dostupné služby. Táto informácia je spojená s užívateľským účtom, pričom umožňuje organizácii Skyro poskytnúť Užívateľovi osobnejší zážitok, a pomáha organizácii Skyro zlepšovať kvalitu a funkcie služieb.**
6. Aplikácia je dostupná celosvetovo, ale to neznamená, že všetky služby alebo funkcie služieb sú dostupné vo všetkých krajinách, alebo že obsah generovaný používateľmi dostupný cez služby, je vo všetkých krajinách legálny. K určitým službám (alebo k určitým funkciám služieb alebo obsahu) v určitých krajinách môže organizácia Skyro prístup zablokovať. Je zodpovednosťou Užívateľa sa uistiť, že jeho používanie služieb je legálne v oblasti, kde ich používa. Aplikácia a služby nie sú dostupné vo všetkých jazykoch.
7. Niektoré služby alebo softvér tiež podlieha doplnkovým zmluvným podmienkam uvedených v iných dokumentoch vydaných organizáciou Skyro. Akýkoľvek obsah, ktorý poskytne organizácia Skyro Užívateľovi podlieha licencií a môžu sa naň vzťahovať ďalšie zmluvné podmienky. Z času na čas sa môžu pridať nové ďalšie zmluvné podmienky, preto o ich vydaní bude Užívateľ informovaný prostredníctvom emailu alebo užívateľského účtu.

8. Služby a softvér (vrátane ich ľubovoľných častí alebo funkcií) môže organizácia Skyro kedykoľvek modifikovať, aktualizovať, alebo prestať produkovať bez záväzkov voči Užívateľovi alebo komukoľvek inému. Avšak, pred uskutočnením zmeny organizácia Skyro vyvinie úsilie, aby informovala Užívateľa o uvedenej skutočnosti. Rovnako organizácia Skyro poskytne Užívateľovi primeraný čas na prevzatie jeho obsahu. Ak službu v celom jej rozsahu prestane organizácia Skyro produkovať, potom Užívateľovi poskytne náhradu úmerne k nevyužitým poplatkom za tú službu, ktorú si predplatil, ak to okolnosti na strane organizácie Skyro dovoľujú.
9. Organizácia Skyro je jediným výlučným vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva, nárokov a záujmov v spojitosti so službami a prípadným softvérom použitým pre Aplikáciu. Organizácia Skyro si vyhradzuje všetky práva, ktoré neprináležia na základe zákona iným subjektom duševného vlastníctva.
10. Keď služby poskytujú úložný priestor, organizácia Skyro odporúča, aby si Užívateľ pravidelne zálohoval svoj obsah. Organizácia Skyro môže pre obsah Užívateľa vytvoriť primerané technické obmedzenia, napr. obmedziť veľkosť súboru, úložný priestor, kapacitu na spracovanie a iné technické obmedzenia. Organizácia Skyro môže pozastaviť poskytovanie služieb podľa vlastného uváženia, ak zaznamená, že Užívateľ používa Aplikáciu v rozpore so zákonom alebo s týmito VOP.
11. Ak v dokumentácii alebo konkrétnej licencií sporej s Obsahovými súbormi nie je uvedené inak, Užívateľ môže používať, zobrazovať, modifikovať, reprodukovat' a distribuovat' akékoľvek Obsahové súbory. Užívateľ však nesmie distribuovat' Obsahové súbory samostatne (t.j. za okolností, v ktorých Obsahové súbory tvoria primárnu hodnotu distribuovaného produktu) a nemôže uplatňovat' práva vyplývajúce z ochranných známk k Obsahovým súborom alebo k dielam odvodených z Obsahových súborov.
12. Užívateľ súhlasí s tým, že služba môže zahŕňať aj reklamu a že táto reklama je potrebná pre riadne fungovanie služby. Taktiež súhlasí s tým, že služba zahŕňa aj určitú formu komunikácie, ako napríklad rôzne oznamy, správy a letáky a tiež, že táto komunikácia je súčasťou služby a že bude mať možnosť sa z nej odhlásiť.
13. Pre obsah generovaný Užívateľmi platí, že Užívateľ môže byť hositeľom obsahu generovaného Užívateľmi od Užívateľov organizácie Skyro. Ak Užívateľ pristupuje k službám, možno sa stretne s obsahom, ktorý sa mu zdá urážlivý alebo znepokojujúci. V takomto prípade je jediným riešením Užívateľa, aby jednoducho prestal predmetný obsah sledovať. Užívateľ môže tiež kliknúť na tlačidlo „Oznámiť“, ak je dostupné, a tento obsah oznámiť.
14. Komunikácia medzi Užívateľmi, poprípade medzi Užívateľmi a tretími osobami alebo účasť na propagácii Užívateľov využívajúcich Aplikáciu, vrátane platby a akékoľvek iné podmienky, záruky súvisiace s takouto komunikáciou sa uskutočňujú výhradne medzi Užívateľmi, poprípade medzi Užívateľmi a tretími osobami. Užívateľ súhlasí, že organizácia Skyro nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku akýchkoľvek takýchto aktivít v dôsledku využívania Aplikácie.

IVa. Užívateľov obsah a správanie Užívateľa

1. Všetky práva a vlastníctvo Užívateľovho obsahu zostáva Užívateľovi. Organizácia Skyro si nerobí žiadny právne nároky na vlastníctvo Užívateľovho obsahu umiestneného v Aplikácii.
2. Organizácia Skyro vyžaduje od Užívateľa určité licencie, aby mohla prevádzkovať a spúšťať služby. Keď Užívateľ odovzdá nejaký obsah do služby, zaručuje organizácii Skyro nevýhradnú, celosvetovú, bezpoplatkovú, sublicenčnú a prenosnú licenciu na používanie, reprodukovanie, verejné vystavenie, distribúciu, modifikáciu (napr. kvôli lepšiemu predvedeniu Užívateľovho obsahu), verejnú prezentáciu a preklad obsahu podľa potreby v reakcii na akcie užívateľov.
Táto licencia slúži iba na účely prevádzky a zlepšovania služieb organizácie Skyro.
3. Organizácia Skyro môže k obsahu Užívateľa pristupovať, zobrazovať ho alebo ho počúvať. Napríklad za účelom výkonu služieb, bude možno potrebné pristúpiť, zobraziť alebo vypočúť si Užívateľov obsah kvôli (a) reagovaniu na žiadosti o pomoc, (b) zisteniu, zabráneniu alebo inému riešeniu podvodu, bezpečnosti, nezákonnosti alebo technickým problémom, a (c) vykonaniu týchto VOP. Automatizované systémy organizácie Skyro môžu analyzovať Užívateľov obsah pomocou techník, ako strojové učenie. K tejto analýze môže dôjsť pri odoslaní, prijatí, alebo ukladaní obsahu. Na základe tejto analýzy je organizácia Skyro schopná zlepšovať služby.
4. Niektoré služby môžu poskytovať funkcie, ktoré Užívateľovi umožnia zdieľanie jeho obsahu s inými Užívateľmi, alebo jeho zverejnenie. Zdieľanie znamená odoslanie emailu, poštovej zásielky, prenos, odovzdanie alebo iné sprístupnenie (či už pre potreby organizácie Skyro alebo iných užívateľov) počas Užívateľovho používania služieb. Iní užívatelia môžu používať, kopírovať, modifikovať alebo opätovne zdieľať Užívateľov obsah mnohými spôsobmi, napr. použitím URL linku, ktorý je možné zaslať komukoľvek a následne po kliknutí na predmetný URL link sa zobrazí zdieľaný obsah. Užívateľ je povinný dôsledne zvážiť, čo bude zdieľať alebo zverejňovať, pretože je v plnej miere zodpovedný za obsah, ktorý zdieľa.
5. Organizácia Skyro nemonitoruje ani nemá kontrolu nad tým, čo iní robia s Užívateľovým obsahom. Užívateľ je zodpovedný za určenie hraníc, ktoré sa vzťahujú na jeho obsah a za aplikovanie príslušnej úrovne prístupu k jeho obsahu. Ak Užívateľ nezvolí úroveň prístupu vo vzťahu k svojmu obsahu, systém môže štandardne nastaviť najtolerantnejšie nastavenie. Je Užívateľovou zodpovednosťou dať iným užívateľom vedieť, ako môže byť jeho obsah zdieľaný a prispôsobiť nastavenia vo vzťahu k prístupu alebo k zdieľaniu jeho obsahu.
6. Služby môžu oprávniť Užívateľa komentovať obsah. Komentáre nie sú anonymné a iní užívatelia ich môžu prezerat'. Komentáre Užívateľa môže zmazať Užívateľ, iní užívatelia alebo organizácia Skyro.
7. Užívateľ môže licenciu na ním poskytnutý obsah zrušiť a kedykoľvek ukončiť práva organizácie Skyro odstránením takéhoto obsahu zo služby. Avšak, niektoré kópie Užívateľovho obsahu môžu byť uchované ako súčasť pravidelných záloh organizácie Skyro.

8. Užívateľ nie je povinný poskytovať organizácii Skyro nápady, podnety alebo návrhy, resp. spätnú väzbu. Avšak, ak Užívateľ poskytne spätnú väzbu, potom poskytuje organizácii Skyro nevýhradnú, celosvetovú, bezpoplatkovú licenciu, ktorá je sublicenčná a prenosná na tvorbu, použitie, predaj, vytvorenie, ponuku na predaj, import, reprodukciu, verejné vystavenie, distribúciu, modifikáciu a verejnú prezentáciu spätnej väzby.
9. Organizácia Skyro môže Užívateľovi dovoliť cez svoje služby, aby udelil oprávnenie k jeho obsahu iným Užívateľom. Ak je táto možnosť dostupná, Užívateľ si môže zvoliť udelenie licencie na jeho obsah prostredníctvom organizácie Skyro na základe osobitnej zmluvy, alebo priamo iným užívateľom na základe zmluvy medzi Užívateľom a tretím subjektom, prípadne prostredníctvom príslušného rozhrania dostupného v Aplikácii.
10. **Užívateľ je zodpovedný za každú aktivitu, ktorá prebehne cez jeho užívateľský účet. Užívateľ má povinnosť ihneď upozorniť zákaznícku podporu, ak zistí neoprávnené použitie svojho účtu. Užívateľ nesmie (a) zdieľať informácie o svojom účte (iba s oprávneným správcom účtu) alebo (b) používať účet inej osoby. Správca účtu môže používať informácie o Užívateľovom účte na to, aby riadil Užívateľove používanie a prístup k službám alebo softvéru.**
11. Užívateľ má povinnosť využívať Aplikáciu zodpovedne v súlade s ust. § 420 Občianskeho zákonníka.
12. Služby, softvér a ani obsah, ktorý poskytuje organizácia Skyro ako súčasť služieb, nesmie byť Užívateľom zneužívaný, napr. Užívateľ nesmie:
 - a) kopírovať, modifikovať, hosťovať, streamovať, vytvárať sublicencie ani opätovne predávať služby, softvér alebo obsah;
 - b) umožniť ani dovoliť iným používanie služby, softvéru alebo obsahu pomocou informácií o užívateľskom účte;
 - c) používať obsah alebo softvér, ktorý je súčasťou služieb na vytvorenie akéhokoľvek typu databázy;
 - d) pristupovať alebo sa pokúšať o prístup k službám akýmkoľvek iným spôsobom než cez rozhranie, ktoré poskytla alebo schválila organizácia Skyro;
 - e) obchádzať akýkoľvek prístup alebo používať nastavené obmedzenia na zamedzenie určitého používania služieb;
 - f) zdieľať obsah alebo sa správať tak, že to poškodzuje práva duševného vlastníctva iných, čo znamená autorské práva, osobnostné práva, majetkové práva, morálne práva, obchodnú známku, obchodný odev, patent, obchodné tajomstvo, nekalú súťaž, právo na súkromie, právo na publicitu a akékoľvek ďalšie vlastnícke práva;
 - g) odovzdávať alebo zdieľať akýkoľvek obsah, ktorý je nezákonný, škodlivý, výhražný, zneužívajúci, protiprávny, urážlivý, hanlivý, vulgárny, oplzlý, nečestný, útočí na súkromie niekoho iného, alebo je nenávisťný;
 - h) vydávať sa za nejakú inú osobu alebo entitu, falošne vyhlasovať, či inak nesprávne interpretovať svoju príslušnosť k osobe alebo entite;
 - i) pokúšať sa o zablokovanie, poškodenie alebo zničenie služieb, softvéru alebo hardvéru;

- j) rozrušovať, ničiť, narušovať alebo znemožňovať iným Užívateľom používať služby (napr. sledovaním, zastrašovaním alebo obťažovaním iných, navádzaním iných na páchanie násilia alebo poškodzovaním menšín akýmkoľvek spôsobom);
- k) zúčastňovať sa reťazových listov, pyramídových schém, rozosielania spamu, alebo iných nevyžiadaných správ;
- l) umiestňovať reklamu akýchkoľvek produktov alebo služieb do služieb organizácie Skyro, uvedené je možné vykonať iba s predchádzajúcim písomným súhlasom organizácie Skyro;
- m) aplikovať akúkoľvek hĺbkovú analýzu dát alebo podobný zber údajov a metód extrakcie v súvislosti so službami; alebo
- n) porušovať príslušné právne predpisy.

13. Sankcia za porušenie zákazu podľa ods. 12 tohto článku je zrušenie alebo obmedzenie užívateľského účtu bez akejkoľvek kompenzácie alebo peňažnej náhrady.

14. Užívateľ odovzdaním svojho obsahu do služieb súhlasí s tým, že má: (a) všetky potrebné licencie a povolenia na používanie a zdieľanie svojho obsahu a (b) práva potrebné na udelenie licencií podľa týchto VOP.

15. Organizácia Skyro nenesie zodpovednosť za akékoľvek úkony, ktoré budú vyplývať z Užívateľovho použitia služieb alebo softvéru prostredníctvom Aplikácie. Služby alebo softvér môže Užívateľ používať a pristupovať iba na vlastné uváženie a riziko a iba Užívateľ je zodpovedný za akékoľvek poškodenie svojho počítačového systému alebo stratu údajov, ku ktorým došlo v dôsledku používania a prístupu k akýmkoľvek službám alebo k softvéru od organizácie Skyro.

16. Organizácia Skyro nenesie zodpovednosť voči Užívateľovi alebo komukoľvek inému za:
a) akúkoľvek stratu použiteľnosti, údajov, dôvery alebo ziskov, či už predvídateľných alebo nie;
b) akékoľvek zvláštne, náhodné, nepriame, následné alebo trestnoprávne škody, vrátane tých, ktoré vyplývajú zo straty použiteľnosti, údajov alebo ziskov, či už predvídateľných alebo nie, založených na ľubovoľnej teórii zodpovednosti, vrátane porušenia zmluvy alebo záruky, nedbalosti alebo iného protiprávneho konania, alebo vzniknutú z akéhokoľvek nároku, ktorý vyplýva z používania alebo súvisí s používaním alebo prístupom k službám alebo softvéru Aplikácie.

17. Užívateľ môže kedykoľvek prestať používať služby alebo softvér dostupný v Aplikácii. Ukončenie účtu nezavahuje Užívateľa povinnosti zaplatiť akékoľvek nezaplatené poplatky.

18. Ak organizácia Skyro ukončí tieto zmluvné podmienky z iných dôvodov než kvôli sporu, potom vyvinie primerané úsilie, aby upozornil Užívateľa na uvedenú skutočnosť, aspoň 30 dní pred ukončením prostredníctvom emailovej adresy.

19. Organizácia Skyro môže kedykoľvek ukončiť právo Užívateľa pristupovať k službám a používať ich alebo softvér, ak:

- a) Užívateľ poruší akékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo bude konať spôsobom, ktorý jasne naznačuje, že nemá v úmysle alebo nie je spôsobilý konať v súlade s týmito VOP;
- b) Užívateľ nezaplatí včas poplatky za služby, ak nejaké vznikli;

- c) sa to od organizácie Skyro vyžaduje podľa zákona (napr. tam, kde poskytovanie služieb alebo softvéru pre Užívateľa je alebo sa stane nezákonným);
 - d) sa organizácia Skyro rozhodne prestať poskytovať služby alebo softvér ako celok alebo sčasti (napr. ak sa pre organizáciu Skyro stane nepraktickým pokračovať v ponúkaní služieb v regióne Užívateľa kvôli zmene zákona); alebo
 - e) Užívateľov bezplatný účet bol dlhšiu dobu neaktívny.
20. Organizácia Skyro môže pristupovať k informáciám alebo prezradiť informácie o Užívateľovi alebo Užívateľovom používaní služieb, (a) keď si to vyžaduje zákon; (b) aby organizácia Skyro mohla odpovedať na Užívateľove žiadosti o zákaznícku servisnú podporu; alebo (c) keď si organizácia Skyro, podľa vlastného uváženia, myslí, že je potrebné chrániť práva, majetok alebo osobnú bezpečnosť organizácie Skyro, užívateľov Aplikácie alebo verejnosti.
21. Organizácia Skyro neprezerá celý obsah odovzdaný do služieb, ale môže použiť dostupné technológie alebo procesy na sledovanie určitých typov nezákonného obsahu (napr. detskej pornografie), alebo iného urážlivého obsahu alebo správania (napr. schémy aktivít, ktoré indikujú spam alebo phishing, alebo kľúčové slová, ktoré indikujú obsah pre dospelých, ktorý bol zverejnený mimo nástenky pre dospelých).

V.

Ceny a platba za služby

1. Ceny uvedené v Aplikácii sú platné v čase uskutočnenia objednávky alebo vykonania úhrady kúpnej ceny služby prostredníctvom príslušnej platobnej brány. Cena služby v objednávke nezahŕňa akúkoľvek formu inštalácie služby alebo softvéru.
2. Organizácia Skyro si vyhradzuje právo ľubovoľne upravovať cenu za služby. Pre jednotlivé obchodné prípady je rozhodujúca cena platná v čase doručenia objednávky alebo vykonania úhrady kúpnej ceny služby prostredníctvom príslušnej platobnej brány. O zmene ceny služby informuje organizácia Skyro vydaním alebo aktualizovaním nového cenníka (cien) v Aplikácii. Na zmenu ceny služby je možné sa informovať aj v organizácii Skyro Dňom vydania alebo aktualizácie nového aktuálneho cenníka (cien) nastáva účinnosť, t.j. záväznosť ceny uvedenej v Aplikácii.
3. Faktúrou sa rozumie daňový doklad vystavený organizáciou Skyro na základe objednávky po vzniku povinnosti poskytnúť zmluvné plnenie.
4. Termín splatnosti je deň stanovený organizáciou Skyro ako deň najneskoršej úhrady záväzkov za objednanú službu. Je to súčasne aj deň, ku ktorému musí byť fakturovaná cena (vrátane príslušnej dane, napr. DPH) pripísaná na účet organizácie Skyro. Štandardný termín splatnosti je jeden (1) deň od prijatia objednávky organizáciou Skyro, pokiaľ nie je dohodnuté inak prostredníctvom platobnej brány Aplikácie.
5. Platba za službu poskytnutú prostredníctvom Aplikácie sa vykonáva prostredníctvom platobnej brány Besteron, ktorá využíva on-line platby, ktoré sú obsiahnuté na webe www.besteron.sk/platobne-metody. V platobnej bráne bude mať používateľ možnosť voľby - platba cez bankové

tlačidla alebo platba kartou. Organizácia Skyro nemá prístup k privátnym dátam Užívateľa. Organizácia Skyro dostane iba zabezpečenou cestou potvrdenie o platbe a na jeho základe bude objednávka ihneď akceptovaná, resp. služba aktivovaná. Organizácia Skyro si za platbu platobnou kartou účtuje manipulačný poplatok **0%** z výšky objednávky, resp. kúpnej ceny služby, ak nie je v objednávke uvedené inak.

VI.

Zrušenie (storno) objednávky

- i. Organizácia Skyro je oprávnená zrušiť objednávku, ak objednávku nie je možné záväzne potvrdiť, najmä z dôvodu nepravdivých údajov uvedených v objednávke, alebo ak sa služba už neposkytuje alebo je vyčerpaná. V prípade, ak takáto situácia nastane, Užívateľ bude ihneď informovaný organizáciou Skyro za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, ak Užívateľ zaplatil časť alebo celú výšku kúpnej ceny a nedošlo k dohode o ďalšom postupe, bude mu táto finančná čiastka vrátená do 14 dní.
2. Organizácia Skyro je oprávnená odstúpiť od zmluvy z dôvodu vyčerpania počtu aktivácii pre danú službu, nedostupnosti služby alebo softvéru, alebo ak organizácia Skyro prerušila poskytovanie služby alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, nie je schopná dodať (aktivovať) službu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v Aplikácii. Organizácia Skyro je povinná o tejto skutočnosti okamžite informovať Užívateľa a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za služby dohodnuté v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený Užívateľom.
3. Ustanovenia upravujúce odstúpenie od zmluvy určené výlučne pre Užívateľa - Spotrebiteľa:
 - i) Užívateľ - Spotrebiteľ môže zrušiť objednávku, t.j. ak v lehote stanovenej týmito VOP nebola spoplatnená služba aktivovaná. Užívateľ - Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, a to do štrnástich (14) dní odo dňa kedy mu mala byť príslušná spoplatnená služba aktivovaná. Odstúpením Užívateľa - Spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva (objednávka) od začiatku zrušuje.
 - ii) Užívateľ - Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy (objednávky) v prípade, ak cena predaja služby alebo poskytnutia služby závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré organizácia Skyro nemôže ovplyvniť.
 - iii) Užívateľ - Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy (objednávky) v prípade, ak je služba vytvorená podľa osobitných požiadaviek Užívateľa - Spotrebiteľa alebo je služba určená osobitne pre jedného Užívateľa - Spotrebiteľa, alebo ide o službu, ktorú vzhľadom na jej vlastnosti nemožno vrátiť.
 - iv) Organizácia Skyro je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Užívateľovi - Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijala na základe zmluvy (objednávky) alebo v súvislosti s ňou, vrátane iných nákladov a poplatkov.

- v) Organizácia Skyro je povinná vrátiť Užívateľovi - Spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil Užívateľ - Spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo Užívateľa - Spotrebiteľa dohodnúť sa s organizáciou Skyro na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Užívateľovi - Spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
- vi) Organizácia Skyro nie je povinná uhradiť Užívateľovi - Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Užívateľ - Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob vrátenia platby, ako je najlacnejší bežný spôsob ponúkaný organizáciou Skyro.
- vii) Ak Užívateľ – Spotrebiteľ udelil súhlas so začatím poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť organizácii Skyro cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy organizácii Skyro oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty služby.
- viii) V súlade s § 4 ods. 6 písm. a) alebo § 4 ods. 8 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (Objednávky) Užívateľ - Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy (Objednávky) po úplnom poskytnutí služby. Nemožnosť odstúpenia podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na prípad, keď služba bola aktivovaná, avšak Užívateľ ju nevyužil, pričom ju mohol využiť prostredníctvom Aplikácie.
4. Pri odstúpení od zmluvy (objednávky) môže Užívateľ – Spotrebiteľ použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3 k ust. § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z. z., ktorý je uvedený nižšie:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Organizácia Skyro, n.o., so sídlom: Palackého 44/14, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 53378385 DIČ: 2121422523, registrovaná na Ministerstve vnútra SR pod reg. č. OVVS-104848/557/2020-NO, e-mail: _____

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* : _____.*

– Dátum objednania/dátum prijatia _____.*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov _____.*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov _____.*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*

_____.
– Dátum ____ . ____ . _____.

** Nehodiace sa prečiarknite.*

5. Ustanovenia upravujúce odstúpenie zmluvy určené výlučne pre Užívateľa - Objednávateľa:

- i) Užívateľ - Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak organizácia Skyro poruší opakovaným spôsobom povinnosti stanovené týmito VOP.

VII. Záručná doba

1. Organizácia Skyro poskytuje na službu zakúpenú Užívateľom záruku podľa všeobecne platných právnych predpisov v Slovenskej republike, t.j. ak nie je zákonom stanovená kratšia doba, tak záručná doba pre Užívateľa je časové obdobie počas ktorej je príslušná služba aktivovaná, napr. 30 dní, 2 mesiace, 6 mesiacov, 1 rok, ak nie je v Aplikácii stanovené inak.
2. Záručná doba začína plynúť dňom aktivácie služby.
3. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že používanie služby je výhradne na jeho vlastné riziko, a že organizácia Skyro, jej zamestnanci, partneri a poskytovatelia licencie nedávajú žiadnu záruku, že Služba bude spĺňať požiadavky Užívateľa.

VIII. Reklamácia

1. Reklamáciou sa rozumie jednostranný právny úkon Užívateľa smerujúci k uplatneniu práv za zodpovednosť za vady poskytnutej služby (obsahové alebo funkčné vady). Reklamácia musí byť vykonaná písomnou formou alebo emailom na grigor@skyro.ai, pričom je potrebné priložiť aj stručný opis väd spoplatnenej služby.
2. Reklamácia k spoplatneným službám sa musí uskutočniť bezodkladne, avšak najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa aktivácie spoplatnenej služby.
3. V prípade akceptácie reklamácie bude pri prvej príležitosti spoplatnená služba upravená alebo pozmenená.
4. Písomné reklamácie je možné doručovať organizácii Skyro na adresu: Palackého 44/14, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika.
5. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Organizácia Skyro je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Po predchádzajúcej dohode s organizáciou Skyro môže Užívateľ namiesto odstránenia vady požadovať aktiváciu inej služby v obdobnej hodnote ako spoplatnená služba, ktorá vykazuje vady, ak tým organizácii Skyro nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady. Organizácia Skyro môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú službu za službu bez väd, ak to Užívateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
6. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne užívať ako služba bez vady, má Užívateľ právo na výmenu služby alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Užívateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže

pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd službu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.

IX.

Ochrana osobných údajov

1. Užívateľ - Spotrebiteľ je povinný oznámiť organizácii Skyro svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Užívateľ - Objednávateľ je povinný oznámiť organizácii Skyro všetky údaje zapísané v Obchodnom registri alebo Živnostenskom registri slúžiace na daňovú identifikáciu Objednávateľa.
2. Užívateľ - Spotrebiteľ a osoba poverená Užívateľom - Objednávateľom (ďalej aj ako „**Dotknutá osoba**“) poskytuje osobné údaje organizácii Skyro dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia organizácia Skyro nemôže riadne plniť zmluvné povinnosti a preto nebude možné s Dotknutou osobou, resp. Užívateľom vstúpiť do záväzkového vzťahu. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia Užívateľa, potvrdenie objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, aktivácia služby alebo softvéru, registrácia v Aplikácii, realizovanie marketingových aktivít, zasielanie informácií o novinkách a akciových ponukách organizácie Skyro a skvalitnenie služieb dostupných v Aplikácii.
3. Dotknutá osoba zaslaním objednávky organizácii Skyro alebo registráciou v Aplikácii čestne prehlasuje, že dáva organizácii Skyro súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s ust. § 14 a nasl. zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**ZnOOÚ**“). Organizácia Skyro spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na základe súhlasu Dotknutej osoby v súlade s ust. § 14 a nasl. ZnOOÚ. Dotknutá osoba udeľuje organizácii Skyro tento súhlas na dobu určitú, do splnenia účelu spracúvania osobných údajov organizáciou Skyro
4. Dotknutá osoba zaslaním objednávky organizácii Skyro čestne prehlasuje, že dáva súhlas, aby organizácia Skyro spracúvala a uschovávala jeho osobné údaje v potrebnom rozsahu (definované v ods. 1 tohto článku) a to na účely uvedené v ods. 2 tohto článku. Organizácia Skyro sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Organizácia Skyro po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami ZnOOÚ. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Dotknutá osoba odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Dotknutou osobou organizácii Skyro.
5. Užívateľ (Dotknutá osoba) má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje priamo v on-line režime v Aplikácii, ihneď po prihlásení.
6. Organizácia Skyro vyhlasuje, že v súlade so ZnOOÚ zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené. Organizácia Skyro vyhlasuje, že v súlade so ZnOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými

mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

7. Užívateľ (Dotknutá osoba) má právo na základe písomnej žiadosti od organizácie Skyro vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme.
8. Užívateľ (Dotknutá osoba) má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo u organizácie Skyro namietat' spracúvanie jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, využívanie titulu, mena, priezviska a adresy Dotknutej osoby na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaniu titulu, mena, priezviska a adresy Dotknutej osoby na účely priameho marketingu.
9. Organizácia Skyro vyhlasuje, že v súlade so ZnOOÚ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na účely uvedené v týchto VOP prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:
 - Google, Inc
10. Užívateľ po odoslaní objednávky, alebo registrácii môže v prípade vyjadrenia súhlasu dostať správy o ponukách tovarov, akciách a službách organizácie Skyro. Objednávateľ môže zasielanie kedykoľvek odvolať po prihlásení do účtu prostredníctvom Aplikácie.
11. Na ochranu osobných údajov sa vzťahuje aj právne úprava NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

X.

Súhlas s VOP

1. Užívateľ - Objednávateľ pri uzavretí alebo odoslaní objednávky služby prostredníctvom Aplikácie potvrdzuje organizácii Skyro súhlas s týmito VOP (všeobecnými obchodnými podmienkami).
2. Organizácia Skyro si vyhradzuje právo jednostranným právnym úkonom zmeniť tieto VOP, avšak tak aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd Užívateľa v súlade s normami práva Slovenskej republiky. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená ich umiestnením v Aplikácii.
3. Užívateľ - Objednávateľ prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky riadne oboznámil s týmito VOP a že s nimi plne súhlasí, čo predstavuje prejav vôle, ktorý je slobodný, vážny, určitý a zrozumiteľný.

XI.

Spory a orgány dohľadu

1. Všetky spory vyplývajúce z týchto VOP, ako aj na všetky nadväzujúce právne vzťahy medzi zmluvnými stranami je daná výlučná právomoc slovenských súdov v zmysle ust. § 37e ods. 2 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov, pričom miestna príslušnosť slovenských súdov je daná v zmysle ust. § 13 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov. Strany vykonali voľbu právomoci prostredníctvom týchto VOP v súlade s článkom 25 ods. 1 písm. a) Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 1215/2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach (Brusel I). Zmluvné strany vykonali voľbu práva v súlade s článkom 3 ods. 1 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I), pričom rozhodným právom je hmotnoprávna úprava Slovenskej republiky.
2. Užívateľ - Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na organizáciu Skyro so žiadosťou o nápravu (e-mailom na grigor@skyro.ai), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým organizácia Skyro vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že organizácia Skyro porušila jeho práva. Ak organizácia Skyro odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ - Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**subjekt ARS**“) v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon č. 391/2015 Z. z.**“), pričom týmito subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ust. § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. Návrh môže Užívateľ - Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z. z.
3. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm.
4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Užívateľ – Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom - Spotrebiteľom a organizáciou Skyro, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjekt ARS môže od Užívateľa - Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.
5. Dohľad nad dodržiavaním Zákona č. 102/2014 Z. z. a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia podľa osobitného predpisu a Národná banka Slovenska v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov súvisiacej so službami informačnej spoločnosti.
6. Slovenská obchodná inšpekcia má nasledovné inšpektoráty: **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, adresa: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava; **Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj**, adresa: Pekárska 23, 917 01 Trnava 1; **Inšpektorát SOI pre**

Trenčiansky kraj, adresa: Hurbanova 59, 911 01 Trenčín; **Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj**, adresa: Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra; **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj**, adresa: Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1; **Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj**, adresa: Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1; **Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj** adresa: Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1; **Inšpektorát SOI pre Košický kraj**, adresa: Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1.

XII. Cookies

1. Na cookies sa vzťahujú európske i slovenské zákony o ochrane súkromia a osobných údajov. Konkrétne túto problematiku rieši **zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách** v znení neskorších predpisov. Ten v ust. § 55, odseku 5) hovorí, že: *„Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil súhlas na základe jasných a úplných informácií o účele ich spracovania; za súhlas na tento účel sa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu.“*

2. Aplikácia používa súbory cookies. Prehliadaním Aplikácie vyjadrujete súhlas s ich používaním.

3. Podľa odporúčania Európskej komisie:

Súbory cookie

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto Aplikácie ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny Aplikácií.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý Aplikácia ukladá vo vašom mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si Aplikácia na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Ako používame súbory cookie?

Tieto aplikácie používajú súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôsobenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť aplikácie.

Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom zariadení. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve Aplikácie manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Ako odmietnuť používanie súborov cookie

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho zariadenia. Väčšina zariadení súbory cookie automaticky prijíma už v úvodnom nastavení.

Sankcie za nesplnenie povinnosti by mal podľa zákona ukladať Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky. Medzi sankciami a ich výškami však nie je uvedené porušenie § 55 odseku 5.

XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Organizácia Skyro si vyhradzuje právo plniť záväzok voči Užívateľovi aj prostredníctvom zmluvných partnerov.
2. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia v Aplikácii.

Znenie platné ku dňu 19.1.2022.